

السيناريو المحدد 3 - التعامل مع حادث قيادة مركبة في حالة سُكر مشتبه فيه

الغرض

اختبار كيفية تعامل القائد مع حادث قيادة مركبة في حالة سُكر مشتبه فيه يتعلق بأحد أفراد الوحدة.

نتائج تعلم المشاركين

بحلول نهاية الجلسة، سيكون المتعلمون قد تعاملوا بفعالية مع حادث مرور على الطرق حيث يشتبه في قيادة المركبة تحت تأثير الكحول وحيث تصل بعثة الأمم المتحدة الميدانية إلى مكان الحادث وتقوم بأنشطة تقصي الحقائق الأولية.

المدة

مع مجموعة: يستغرق هذا السيناريو المحدد 45 دقيقة، بما يشمل استخلاص المعلومات من قبل المدرب.

مع فرد: يستغرق هذا السيناريو المحدد 25 دقيقة، بما يشمل استخلاص المعلومات من قبل المدرب.

الطريقة

أداء أدوار مع أسئلة للمتعلم (المتعلمين).

تعليمات السيناريو المحدد

قبل السيناريو المحدد:

- قرر ما إذا كانت ستجري محاكاة المكالمتين الهاتفيتين الواردتين من قبل أحد المؤدين (على سبيل المثال أحد المدربين) أو ما إذا كان سيجري توفير محتوى المكالمة كتابيا (انظر النشرة - السيناريو المحدد 3).
- أضف اسم الضابط إلى المحتوى المقترح للمكالمة الهاتفية 1 والمكالمة الهاتفية 2 في النشرة - السيناريو المحدد 3 قبل طباعته.

اطبع المواد التدريبية التالية:

- تعليمات السيناريو المحدد: نسخة واحدة لكل مدرب.
- نشرة - السيناريو المحدد 3: نسخة واحدة لكل متعلم + نسخة واحدة لكل مدرب. اقطع بطاقات المعلومات الثلاث على طول الخطوط المنقطة.
- مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3: نسخة واحدة لكل مدرب.
- الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (العسكرية) أو الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (وحدات الشرطة المشكّلة): نسخة واحدة لكل متعلم + نسخة واحدة لكل مدرب (انظر "الموارد الرئيسية").

- **مسرد المصطلحات:** نسخة واحدة لكل مدرب (انظر "الموارد الرئيسية").

عند إجراء السيناريو المحدد مع مجموعة من المتعلمين، يرجى استخدام التعليمات التالية:

المدة	تعليمات (للمدرسين/المعلمين)
دقيقتان	<p>مقدمة</p> <p>وضّح الغرض من السيناريو المحدد وأنه سيجري تقييم أداء المجموعات من خلال عروض المجموعات.</p> <p>قدم إرشادات بشأن التعامل مع المشاعر القوية والخلافات بشأن القيم (انظر "دليل المدرب للسيناريوهات المحددة").</p>
15 دقيقة	<p>العمل الجماعي (المكالمة الهاتفية 1)</p> <p>قسّم المتعلمين إلى مجموعات صغيرة (على سبيل المثال أربع مجموعات كل منها مكونة من 5 متعلمين).</p> <p>وضّح أنه سَـتُعطى لكل مجموعة بعض المعلومات بشأن السياق ثم يطلب منها الإجابة على هذا السؤال كمجموعة: "أصدر تعليمات إلى ضباطك بشأن ما يجب فعله بعد ذلك". وضّح لهم أنهم يجب أن يكونوا مستعدين لعرض تعليمات مجموعتهم في الجلسة العامة.</p> <p>قم بتوزيع معلومات النشرة بشأن "السياق" بالإضافة إلى المعلومات بشأن "المكالمة الهاتفية 1 الواردة من أحد أفراد الوحدة" أو، بدلا من ذلك، قم بمحاكاة تلك المكالمة (انظر النشرة – السيناريو المحدد 3، النشاط 1. المكالمة الهاتفية 1).</p>
8 دقائق	<p>عروض المجموعات (المكالمة الهاتفية 1)</p> <p>اطلب من كل مجموعة أن تعرض إجابتها على المكالمة الهاتفية الواردة الأولى.</p> <p>نصيحة – إذا كان هذا ينطوي على تكرار شديد، يجوز للمدربين أن يطلبوا من مجموعتين أن تعرضا إجابتهما وأن يطلبوا من المجموعتين الأخريين أن تضيفا أي نقاط جديدة/إضافية فقط.</p> <p>أثناء قيام المجموعات بعملية العرض، يجب على أحد المدربين تقييم أداء كل مجموعة مقابل "السلوكيات المرصودة" للسيناريو المحدد المدرجة في "مفتاح الحل – السيناريو المحدد 3". ويجب على المدرب أيضا أن يستخدم مفتاح الحل ليسجل ملاحظاته بشأن أداء كل مجموعة.</p>
5 دقائق	<p>استخلاص المعلومات من قبل المدرب (المكالمة الهاتفية 1)</p> <p>بعد انتهاء المجموعات الأربع من عمليات العرض، يجب على المدرب الرئيسي أن يستخدم الإرشادات الواردة في مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3 المدرجة في "الإجراءات المتوقعة" لتقديم تعليقات لجميع المجموعات بشأن محتوى عروضها. وعند تقديم التعليقات، يجب على المدرب أن يُبرز النقاط الصحيحة والنقاط غير الصحيحة أو النقاط المغفلة.</p>

المستند	تمكينك من فهم هذا البرنامج (لن نسمح لك بالاطلاع على مستندك)
5 دقائق	<p>العمل الجماعي (المكالمة الهاتفية 2)</p> <p>وضّح أن المجموعات ستتلقى الآن مكالمات ثانية وعليها مرة أخرى أن تقرر كمجموعة ما توعز إلى ضابطها بأن يقوم به بعد ذلك. وضّح أنه سيتعين عليها إطلاع غيرها على إجابتها في الجلسة العامة مرة أخرى.</p> <p>قم بتوزيع النص الذي يتناول "المكالمة الهاتفية الواردة 2" على جميع المجموعات أو قم، بدلا من ذلك، بمحاكاة المكالمة (انظر النشرة - السيناريو المحدد 3، النشاط 2 - المكالمة الهاتفية 2).</p>
5 دقائق	<p>عروض المجموعات (المكالمة الهاتفية 2)</p> <p>اطلب من كل مجموعة أن تعرض إجابتها على المكالمة الهاتفية الواردة الثانية.</p> <p>نصيحة - إذا كان هذا ينطوي على تكرار شديد، يجوز أن يطلب المدربون من مجموعتين أن تعرضا إجابتهما وأن يطلبوا من المجموعتين الآخرين إضافة أي نقاط جديدة/إضافية فقط.</p> <p>أثناء قيام المجموعات بتقديم عروضها، يجب على أحد المدربين أن يقيّم أداء كل مجموعة مقابل "السلوكيات المرصودة" لهذا الجزء من السيناريو المحدد المدرجة في "مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3". ويجب على المدربين أيضا أن يستخدموا مفتاح الحل ليسجلوا ملاحظاتهم بشأن أداء كل مجموعة.</p>
5 دقائق	<p>استخلاص المعلومات من قبل المدرب (المكالمة الهاتفية 2)</p> <p>يجب على المدرب الرئيسي أن يستخدم الإرشادات الواردة في مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3 المدرجة ضمن "الإجراءات المتوقعة" لتقديم تعليقات لكل مجموعة بشكل متتابع بشأن محتوى عروضها. وعند تقديم التعليقات، يجب على المدرب أن يبرز النقاط الصحيحة والنقاط غير الصحيحة أو النقاط المغفلة.</p> <p>وفي نهاية السيناريو المحدد، يجب على المدرب أن يوزع الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (العسكرية) أو الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (وحدات الشرطة المشكّلة) وأن يطلب من المتعلمين أن يأخذوه معهم في نشرهم القادم. وهذا الرسم البياني يوضح ما يحدث لادعاء سوء السلوك الذي يتعلق بأحد أفراد وحدة عسكرية/وحدة شرطة مشكّلة بعد إبلاغ الأمم المتحدة به. وهو يوضح من يفعل ماذا عندما يُبلغ عن الادعاء ويجري التحقيق فيه وكذلك العواقب إذا حدث سوء سلوك فعلا.</p>

مستوى	محتوى
مقدمة - وضّح الغرض من السيناريو المحدد ووضح أن أداء المتعلم سيقم من خلال جودة استجابته.	مقدمة - وضّح الغرض من السيناريو المحدد ووضح أن أداء المتعلم سيقم من خلال جودة استجابته.
9 دقائق	<p>العمل الفردي (المكالمة الهاتفية 1)</p> <p>اطلب من المتعلم أن يقرأ المعلومات بشأن السياق، ثم يحاكي "المكالمة الهاتفية الواردة 1" أو يقدم معلومات بشأن "المكالمة الهاتفية الواردة 1" كتابيا، (انظر النشرة - السيناريو المحدد 3، النشاط 1 - المكالمة الهاتفية 1). كلف المتعلم بهذه المهمة: "صدر تعليمات لضابطك بشأن ما يجب فعله بعد ذلك".</p> <p>امنح المتعلم لحظة وجيزة للتأمل الذاتي ثم اطلب من المتعلم أن يُطلع المدرب على استجابته. وبينما يعرض المتعلم استجابته، يجب على المدرب أن يقيم أداء المتعلم مقابل "السلوكيات المرصودة" للسيناريو المحدد المدرجة في مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3. ويجب على المدربين أيضا أن يستخدموا مفتاح الحل ليسجلوا ملاحظاتهم بشأن أداء كل مجموعة.</p>
5 دقائق	<p>العمل الفردي (المكالمة الهاتفية 2)</p> <p>قم بمحاكاة المكالمة الهاتفية الواردة 2 أو بتقديم معلومات بشأن "المكالمة الهاتفية الواردة 2" كتابيا (انظر النشرة - السيناريو المحدد 3، النشاط 2 - المكالمة الهاتفية 2) كلف المتعلم بهذه المهمة: "صدر تعليمات إلى ضابطك بشأن ما يجب فعله بعد ذلك".</p> <p>امنح المتعلم لحظة وجيزة للتأمل الذاتي ثم اطلب من المتعلم أن يُطلع المدرب على استجابته. وبينما يقدم المتعلم استجابته، يجب على المدرب تقييم أداء المتعلم مقابل "السلوكيات المرصودة" لذلك الجزء من السيناريو المحدد المدرجة في مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3. ويجب على المدربين أيضا أن يستخدموا مفتاح الحل ليسجلوا ملاحظاتهم بشأن أداء كل مجموعة.</p>

يستب	تم كشف تلك، حشداً، كمدشخ (اظ لنحظ غرضي)
10 دقائق	<p>استخلاص المعلومات من قبل المدرب (المكالمات الهاتفية 1 و 2)</p> <p>يستخدم المدرب الإرشادات الواردة في مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3 المدرجة ضمن "الإجراءات المتوقعة" لتقديم تعليقات للمتعلم. وعند تقديم التعليقات، يجب على المدرب إبراز النقاط الصحيحة والنقاط غير الصحيحة أو النقاط المغفلة.</p> <p>في نهاية السيناريو المحدد، يجب على المدرب أن يقوم بتوزيع الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (العسكرية) أو الرسم البياني لادعاءات سوء السلوك (وحدة الشرطة المشككة) واطلب من المتعلمين أن يأخذوه معهم في نشرهم القادم. ويوضح هذا الرسم البياني ما يحدث لادعاء سوء السلوك الذي يتعلق بأحد أفراد وحدة عسكرية بعد إبلاغ الأمم المتحدة به. ويوضح من يفعل ماذا عندما يجري الإبلاغ عن الادعاء والتحقيق فيه وكذلك العواقب إذا حدث سوء سلوك فعلاً.</p>

نشرة - السيناريو المحدد 3

النشاط 1 - المكالمات الهاتفية 1

السباق

أنت في بعثة ميدانية للأمم المتحدة لديها سياسة عدم التسامح مطلقاً مع قيادة المركبات تحت تأثير الكحول. وإذا تم العثور على أي أفراد يرتدون الزي الرسمي توجد حتى أصغر كميات من الكحول في دمائهم، فإنهم يُعادون على الفور إلى أوطانهم ويُمنعون من الخدمة المستقبلية مع الأمم المتحدة.

الليلة، ذهب العديد من الضباط من وحدتك إلى حفل تقديم أوسمة يخص وحدة أخرى، حيث من المرجح تقديم الكحول. وقد منحتهم الإذن باستخدام مركبة الوحدة ليصلوا بها إلى حفل تقليد الأوسمة ويعودوا. وكانوا يقودون المركبة عائدين إلى المعسكر عندما تعرضوا لحادث مرور على الطرق.

المكالمة الهاتفية الواردة 1 من أحد أفراد الوحدة:

"أيها القائد. أنا الضابط [ادخل الاسم]. لقد وقع لنا حادث مروري قبل 10 دقائق على الطريق بالقرب من فندق سنترال. لقد اصطدمنا بالجزء الخلفي من سيارة شخص من السكان المحليين. وكان هناك راكب في السيارة: رجل وابنه. ولم يصب أحد بأذى. وهناك أضرار طفيفة لسيارة الشخص المحلي. المالك يطلب تعويضاً. فهو يريد 200 دولار لإصلاح السيارة في مرآب محلي. ويقول إنه يمكنه أن يرسل إلينا فاتورة الإصلاحات. هل أعطيه تفاصيل الاتصال الخاصة بنا وأعود إلى القاعدة؟"

النشاط 2: المكالمات الهاتفية 2

المكالمة الهاتفية الواردة 2 من أحد أفراد الوحدة:

”أيها القائد. أنا الضابط [ادخل الاسم]. لقد وصلت الشرطة المحلية والشرطة العسكرية التابعة للأمم المتحدة. إنهما تريدان منا أن نجري اختبار النفس وأن نقدم إقراراً بشأن ما حدث. ماذا نفعل الآن؟“

مفتاح الحل للسيناريو المحدد 3

النشاط 1: المكالمات الهاتفية 1

المحكم كنه تظلمد شخ	المقدم بـ 1	المقدم بـ 2	المقدم بـ 3	المقدم بـ 4
ألف - يقر بضرورة إبلاغ بعثة الأمم المتحدة الميدانية فوراً بحوادث المرور على الطرق	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

مفظ علا لب	الأجوى تظلمد شخ
يقر القائد بضرورة إبلاغ بعثة الأمم المتحدة الميدانية فوراً بحوادث المرور على الطرق. فعلى سبيل المثال، يجب على القائد أن يأمر الضابط بإبلاغ بعثة الأمم المتحدة الميدانية فوراً بحادث المرور. وبدلاً من ذلك، يجوز أن يقرر القائد إبلاغ الأمم المتحدة بنفسه بالحادث.	

معلومات إضافية:

كيف يُبلغ أفراد الوحدة الأمم المتحدة بحادث مروري على الطرق؟

- عند الوصول، ستخبركم بعثة الأمم المتحدة الميدانية بمن يجب الاتصال به في حالة وقوع حادث مروري. فعلى سبيل المثال، قد تكون وحدة الأمن التابعة لبعثة الأمم المتحدة الميدانية أو الشرطة العسكرية التابعة للأمم المتحدة.
- يجب إبلاغ الأمم المتحدة بحوادث المرور على الطرق دون تأخير (على سبيل المثال في غضون 24 ساعة من وقوع الحادث).
- ينبغي ألا يغادر أفراد الأمم المتحدة مكان الحادث حتى تنتهي أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق، ما لم تكن هناك أسباب قاهرة للقيام بذلك (مثل وجود تهديد لسلامتهم الشخصية).

المحكم كنه تظلمد شخ	المقدم بـ 1	المقدم بـ 2	المقدم بـ 3	المقدم بـ 4
باء - يأمر القائد الضابط أن يرفض دفع تعويض لتسوية الأمر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

مصطلح	الشرح
يأمر القائد الضابط بأن يرفض دفع تعويض لمالك السيارة لتسوية الأمر.	
	[اختياري: من الناحية المثالية، يأمر القائد أيضا الضابط بالاتصال بوحدة المطالبات التابعة لبعثة الأمم المتحدة الميدانية التي تتعامل مع جميع مطالبات التعويض التي تتعلق بموظفي الأمم المتحدة، بما في ذلك أفراد الوحدات].

معلومات إضافية:

كيف تتعامل الأمم المتحدة مع مطالبات التعويض؟

يمنع منعاً باتاً جميع موظفي الأمم المتحدة من تقديم أموال أو أي مواد أخرى إلى طرف ثالث لتسوية الأضرار أو الإصابات الناجمة عن حادث. وعندما يتسبب موظفو الأمم المتحدة، بمن فيهم أفراد الوحدات، في إلحاق أضرار بالملكات أو إصابة أو قتل شخص ما، يتم تشكيل مجلس تحقيق تابع للأمم المتحدة لتحديد ما حدث وكيف حدث. ثم تستخدم بعثة الأمم المتحدة الميدانية هذه المعلومات لتحديد المسؤولية القانونية وتقرير ما إذا كان سيتم تسوية مطالبات الطرف الثالث المقدمة ضد الأمم المتحدة. وفي حالة الاشتباه في سوء سلوك، يجري أيضا التحقيق في ادعاء سوء السلوك. ومطلوب من جميع موظفي الأمم المتحدة، بمن فيهم أفراد الوحدات، التعاون مع مجالس التحقيق التابعة للأمم المتحدة.

النشاط 2: المكالمة الهاتفية 2

الحكم	1	2	3	4
جيم - يأمر القائد الضابط بأن يتعاون تعاوناً كاملاً مع الشرطة المحلية والشرطة العسكرية التابعة للأمم المتحدة ويوافق على إجراء اختبار النفس وتقديم إقرار بشأن ما حدث.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

مصطلح	الشرح
يأمر القائد الضابط بأن يتعاون تعاوناً كاملاً مع الشرطة المحلية والشرطة العسكرية التابعة للأمم المتحدة ويوافق على إجراء اختبار النفس وتقديم إقرار بشأن ما حدث.	

معلومات إضافية:

ما هي قواعد الأمم المتحدة بشأن القيادة تحت تأثير الكحول أو المواد الأخرى؟ يجب على القادة أن يتحققوا من القواعد الخاصة بالبعثة لفهم الحدود القانونية للشرب والقيادة في منطقة البعثة. فبعض البعثات الميدانية للأمم المتحدة تسمح بكمية صغيرة من الكحول أثناء القيادة والبعض الآخر لا يسمح

بأي شيء على الإطلاق. ومن المتوقع من الأفراد النظاميين أن يلتزموا بالقوانين المحلية والقواعد والأنظمة الخاصة بالبعثة بشأن القيادة تحت تأثير الكحول أو مواد أخرى مثل الماريوانا.

كيف تتعامل الأمم المتحدة مع حوادث المرور على الطرق؟ عندما يقع حادث مروري، لا يكون معروفا بعد ما إذا كان سوء سلوك قد حدث. وفي حوادث المرور على الطرق، تقوم بعثة الأمم المتحدة الميدانية بأنشطة أولية لتقصي الحقائق للحفاظ على الأدلة. وفي حالة الاشتباه في حدوث سوء سلوك (على سبيل المثال، هناك اشتباه في السرعة في قيادة المركبة أو قيادة المركبة في حالة سُكر)، يتم فتح تحقيق منفصل في سوء السلوك المزعوم هذا. وتقوم الأمم المتحدة بعد ذلك بتسليم أي أدلة تم جمعها من خلال أنشطة تقصي الحقائق الأولية إلى المحققين.

هل يتعين على القادة أن يتعاونوا مع أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق. نعم. مطلوب من القادة أن يتعاونوا مع أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق التي تهدف إلى الحفاظ على الأدلة، ومطلوب منهم أن يصدرُوا تعليمات لأفراد وحداتهم بأن يفعلوا نفس الشيء.

من الذي يضطلع بأنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق للحفاظ على الأدلة؟ يمكن تنفيذ أنشطة الأمم المتحدة الأولية لتقصي الحقائق من قبل ذراع التحقيق الرئيسي للأمم المتحدة، وهو مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية (OIOS) أو من قبل أفراد من بعثة الأمم المتحدة الميدانية مثل الشرطة العسكرية للأمم المتحدة (على سبيل المثال في حوادث المرور على الطرق)، وضباط الأمن من وحدة الأمن التابعة للبعثة أو الأعضاء المعيّنين ليكونوا جزءاً من فريق الاستجابة الفورية (للحالات التي تنطوي على الاستغلال والاعتداء الجنسيين).

ما هو مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية (OIOS)؟ مكتب خدمات الرقابة الداخلية هو ذراع التحقيق الرئيسي للأمم المتحدة. وهو مستقل عن البعثات الميدانية للأمم المتحدة ومسؤول مباشرة أمام مقر الأمم المتحدة.

ما هو فريق الاستجابة الفورية؟ يمكن لبعثات الأمم المتحدة الميدانية نشر فريق الاستجابة الفورية (IRT) في أعقاب الإبلاغ عن ادعاء الاستغلال والاعتداء الجنسيين مباشرة لجمع الأدلة وحمايتها حتى يتم فتح تحقيق.

ملاحظات المدرب بشأن أداء المجموعة/المتعلم	
	المجموعة 1
	المجموعة 2
	المجموعة 3
	المجموعة 4

أسماء المتعلمين	
	الجموعة 1
	الجموعة 2
	الجموعة 3
	الجموعة 4

